

POLITICA DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO SYSTEM CARS GPS TRACKER

1. Alcance de la Garantía:

La garantía cubre defectos de fabricación del dispositivo GPS para vehículos adquirido mediante los canales de venta y asociados autorizados por System Cars dentro de Colombia. La garantía no cubre daños derivados de un uso inapropiado, mal manejo, instalación incorrecta, fallas eléctricas del vehículo, contacto con agua y otros líquidos, golpes o accidentes que afecten al equipo.

2. Duración de la Garantía:

El período de garantía para el dispositivo GPS, es de 12 meses a partir de la fecha de compra. Durante este período, el cliente podrá hacer uso de la garantía de acuerdo con las condiciones aquí establecidas.

3. Cobertura de la Garantía

La garantía cubre lo siguiente:

- **Defectos de fabricación:** Problemas de funcionamiento derivados de fallos en los componentes del GPS.
- **Problemas de software:** Fallos relacionados con el sistema operativo o software instalado en el GPS que impidan su uso correcto.
- **Piezas defectuosas:** Sustitución de piezas que hayan presentado fallos debido a defectos de fabricación.

4. Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubre:

- Daños causados por el uso indebido, fallas eléctricas del vehículo que quemen el módulo o el cableado y accesorios del dispositivo, golpes, contacto con el agua y otros líquidos, abuso físico, maltrato o accidentes.
- Daños causados por el uso de accesorios no originales o incompatibles con el dispositivo.
- Problemas derivados de una instalación incorrecta o mal manejo del dispositivo.
- Fallos eléctricos del vehículo que quemen el módulo y/o las partes del dispositivo GPS

- Fallos relacionados con problemas de conexión a internet o pérdida de señal GPS debido a factores externos (por ejemplo, interferencias, condiciones climáticas, etc.).
- Daños ocasionados por modificaciones o alteraciones no autorizadas por el fabricante.

5. Procedimiento para Hacer Uso de la Garantía

Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe:

1. Contactar a nuestro servicio de atención al cliente a través de los canales oficiales (teléfono, correo electrónico o página web).
2. Proporcionar el comprobante de compra y una descripción detallada del problema.
3. En caso de que se necesite, el cliente deberá enviar el dispositivo GPS defectuoso a nuestras instalaciones para su evaluación.
4. Si el problema está cubierto por la garantía, el dispositivo será reparado o reemplazado sin costo adicional para el cliente.
5. En caso de no ser posible la reparación o reemplazo, se ofrecerá una solución alternativa según corresponda.

6. Reparación o Reemplazo

En caso de que el GPS sea reparado o reemplazado bajo garantía:

- Si el dispositivo dentro de las condiciones y plazo de garantía no puede ser reparado, se ofrecerá un equipo nuevo o un equipo equivalente.
- El tiempo de reparación dependerá de la complejidad del defecto, pero no superará los 30 días hábiles desde la recepción del equipo defectuoso.
- Los dispositivos sustituidos o reparados no estarán sujetos a una nueva garantía, sino a la garantía original del producto.

Reparación fuera de las condiciones o plazo de garantía: Cualquier solicitud de reparación del producto que se encuentra por fuera de los términos de garantía, genera costos adicionales que deberán ser cubiertos por el cliente. Las reparaciones de productos no tienen cobertura de garantía por parte de System Cars.

7. Limitación de Responsabilidad

El fabricante no se hace responsable por pérdidas de datos, daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso del GPS. La responsabilidad máxima se limita al valor de la compra del dispositivo GPS.

8. Derecho de Retracto

De acuerdo con la legislación colombiana, el cliente tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega del producto, siempre que el producto esté en su empaque original, todos los componentes originales completos empacados y sin señales de uso. El cliente debe gestionar la devolución del producto a través de los canales oficiales de atención al cliente.

9. Ley Aplicable

La presente política de garantía se regirá por la legislación vigente en Colombia, especialmente la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y demás normativas aplicables.

Sugerencias para la instalación:

- 1. Instalación:** La instalación de este producto debe ser realizada por un técnico con conocimientos en electrónica automotriz.
- 2. Protección adicional:** Durante el proceso de instalación, se recomienda proteger el módulo y el cableado con un material adicional que los resguarde de posibles salpicaduras de agua y otros líquidos, como termo encogible, cinta aislante o papel vinipel.
- 3. Ubicación de instalación:** Asegúrese de instalar el dispositivo en un lugar seguro que, al mismo tiempo, permita una correcta recepción de la señal GPS. Coloque el dispositivo GPS en un área del vehículo con poco movimiento para minimizar el riesgo de golpes o impactos.